

REGULAMIN EGZAMINÓW CAMBRIDGE ESOL

Dotyczy kandydatów indywidualnych oraz rejestrowanych przez szkoły/institucje

Terminy i miejsca egzaminów

Plan sesji egzaminacyjnej kandydaci otrzymają w zawiadomieniu o terminach i miejscach egzaminu.

- Kandydaci indywidualni otrzymają zawiadomienie pocztą elektroniczną.
- Kandydaci zarejestrowani przez szkoły/institucje otrzymają zawiadomienia (*Statement of Entry*) za pośrednictwem szkół/institucji, które zarejestrowały ich na egzamin.
- Zmiana terminu egzaminu pisemnego i rozumienia ze słuchu nie jest możliwa.
- Zmiana terminów egzaminów ustnych jest możliwa wyłącznie przed zakończeniem sesji egzaminacyjnej i w miarę możliwości organizacyjnych oraz w przypadku: choroby, ważnych uroczystości rodzinnych, wyjazdów służbowych, wypadków losowych i egzaminów na wyższych uczelniach.

Sesja egzaminacyjna

Na każdą część egzaminu należy stawić się:

- **15 min. przed podanym czasem** (spóźnieni kandydaci nie zostaną wpuszczeni do sali egzaminacyjnej)
- **z ważnym dowodem tożsamości** (dokument z aktualnym zdjęciem)
- **z zawiadomieniem o terminach i miejscach egzaminu** Confirmation of Entry
- **z ołówkiem, długopisem i gumką**

Niedozwolone jest przynoszenie na egzamin następujących przedmiotów: walkmanów, odtwarzaczy CD, MP3 i MP4, przenośnych komputerów, dyktafonów i innego sprzętu elektronicznego. Prosimy również o nie przynoszenie przedmiotów wartościowych.

Telefony komórkowe

W czasie trwania całego egzaminu telefony komórkowe muszą być wyłączone i złożone w wyznaczonym miejscu. Korzystanie z telefonu komórkowego lub posiadanie go przy sobie podczas egzaminu grozi dyskwalifikacją.

Egzamin ustny

Na potrzeby części ustnej egzaminu kandydaci dobierani są w pary przez pracowników centrum egzaminacyjnego.

Reklamacje

Wszelkie uwagi dotyczące przebiegu egzaminu należy kierować do osoby prowadzącej dany egzamin z ramienia LANG LTC natychmiast po jego zakończeniu (w przypadku egzaminu ze słuchu na początku testu, po wysłuchaniu nagrania próbnego), a także na piśmie do pracowników centrum egzaminacyjnego LANG LTC w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od daty egzaminu.

Zwrot opłaty rejestracyjnej

- Po dokonaniu rejestracji zwrot opłaty rejestracyjnej nie jest możliwy, za wyjątkiem nieobecności na części pisemnej egzaminu z przyczyn zdrowotnych.

Zwrotowi podlega 60% podstawowej opłaty pod warunkiem przedstawienia przez kandydata zwolnienia lekarskiego i dostarczenia *wniosku o zwrot z przyczyn zdrowotnych* wystawionego na formularzu pobranym z centrum egzaminacyjnego lub ze strony www.lang.com.pl.

Zwolnienie i wnioski należy przesać do Sekcji Egzaminacyjnej LANG LTC, ul. Sędziowska 5, 02-081 Warszawa w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty egzaminu. Po upływie powyższych terminów dokumenty zostaną przesłane do University of Cambridge ESOL, a zwrot opłaty nastąpi w ciągu 30 dni.

- Wpłaty nie mogą być przenoszone z jednego egzaminu na inny.
- Wpłaty nie mogą być przesuwane na następne sesje egzaminacyjne.
- Nie jest możliwa zmiana terminu egzaminów pisemnego i ze słuchu.

Wyniki egzaminów

- Prace egzaminacyjne są oceniane w Cambridge. Cambridge ESOL nie udostępnia ich kandydatom, szkołom ani centrom egzaminacyjnym.
- Wyniki egzaminów w wersji tradycyjnej (pena and paper) dostępne są po ok. 7 tygodniach od daty zakończenia sesji. Wyniki egzaminów w wersji komputerowej dostępne są online już po 3 tygodniach od daty zakończenia sesji.
- Wyniki (*Statements of Results*) dostępne będą na stronie University of Cambridge ESOL Examinations: www.CambridgeESOL-results.org. Indywidualne hasło do strony kandydaci znajdują w *Confirmation of Entry*. Wyniki testów YLE przesyłane są e-mailowo do rodziców kandydatów lub instytucji zgłaszającej dzieci.
- Szkoły/instytucje, które rejestrowały na egzaminy grupy kandydatów otrzymają kopie ich wyników.

Wyniki egzaminów oraz dyplomy przechowywane są w centrum egzaminacyjnym LANG LTC przez dwa lata, licząc od pierwszego dnia, kiedy możliwy był ich odbiór w danym centrum. Po upływie tego terminu dyplomy są niszczone.

Reklamacje wyników

Reklamacje wyników można zgłaszać do centrum egzaminacyjnego LANG LTC w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania wyników.

University of Cambridge ESOL oferuje dwie formy odwołania się od wyniku egzaminu:

1. ponowne przeliczenie punktów uzyskanych przez kandydata
2. ponowne sprawdzenie i ocena pracy kandydata (z wyłączeniem ustnej części egzaminu)

Odwołanie od wyniku egzaminu jest płatne. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata za usługi wymienione w podpunktach 1 i 2 podlega zwrotowi.

Certyfikat należy odbierać w centrum egzaminacyjnym LANG LTC lub na życzenie zostanie on przesłany drogą pocztową.

Odpowiedzialność LANG LTC

LANG LTC zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wysoką jakość świadczonych usług egzaminacyjnych.

Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowości w usługach, spowodowane czynnikami od nas niezależnymi. W przypadkach niezależnych od organizatorów, opóźnień lub przerw w trakcie egzaminów albo ich odwołania, a także opóźnień w dostarczeniu wyników, postaramy się aby jak najszybciej przywrócić normalną działalność centrum. Odpowiedzialność LANG LTC ogranicza się do umożliwienia zdawania egzaminu w innym terminie lub, jeżeli jest to niemożliwe, zwrotu kosztów rejestracji.

Jeżeli liczba kandydatów zarejestrowanych na dany egzamin w określonym centrum egzaminacyjnym nie osiągnie minimum określonego przepisami University of Cambridge ESOL Examinations, LANG LTC przeprowadzi ten egzamin w innym centrum egzaminacyjnym lub zwróci kandydatom wniesioną

przez nich opłatę egzaminacyjną. W takim przypadku o przystąpieniu do egzaminu lub zwrocie pieniędzy decyduje kandydat.